

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§ 1. Geltungsbereich

1.1 Flexx Hosting GbR führt seine Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen aus. Gegenbestätigungen, unter dem Hinweis auf eigene Geschäftsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

1.2

Für alle Rechtsgeschäfte mit Flexx Hosting GbR sind die Bestimmungen dieser AGB maßgebend. Mit Erteilung des Auftrags erkennt der Auftraggeber die ausschließliche Gültigkeit dieser Bestimmungen an. Es sei denn, dass etwas anderes schriftlich vereinbart worden ist.

1.3

Schriftliche Individualvereinbarungen gehen diesen Geschäftsbedingungen vor.

§ 2. Vertragsabschluss, Vertragsbeendigung

2.1 Alle Angebote sind stets freibleibend und haben unverbindlichen Charakter. Aufträge ab 500,00 € werden nur mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung zu den Bedingungen dieser AGB von Flexx Hosting GbR angenommen. Dies kann per Brief oder Fax erfolgen.

2.2

Mündliche Nebenabreden oder sonst wie vereinbarte Sonderbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unbedingt der schriftlichen Bestätigung per Brief oder Fax.

2.3

Verträge die sich automatisch verlängern, werden auf unbestimmte Zeit geschlossen. Das Vertragsverhältnis kann, ohne Angabe von Gründen, mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende unter Beachtung der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Eine vorzeitige Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

2.4

Miet-Webseiten haben eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Diese können vorzeitig abgelöst werden durch Zahlung der offenen Raten bis zum Ablauf der Mindestvertrags- laufzeit. Sollte die Webseite weiterhin genutzt werden, kommen weitere sechs Monatsbeiträge für die komplette Ablöse hinzu.

§ 3. Termine und Leistungserbringung

3.1

Frist-, und Terminabsprachen bedürfen grundsätzlich der Schriftform.

3.2

Die von uns genannten Termine und Fristen sind verbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Flexx Hosting GbR ist jedoch stets bemüht nach Kräften alles zu tun vereinbarte Termine zu erfüllen.

3.3

Alle Lieferzusagen und -Termine stehen unter dem Vorbehalt korrekter und rechtzeitiger Selbstbelieferung durch den Auftraggeber. Teillieferungen sind zulässig.

3.4

Verzögerungen der Leistungserbringung auf Grund von mangelnder Bereitstellung des Kundenmaterials, höherer Gewalt und /oder Ereignissen, die uns die Leistungserbringung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, (z. B. Betriebsstörungen, Stromausfall, Streik, Katastrophen, behördliche Anordnungen etc.) berechtigen uns die Lieferung um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder im Extremfall wegen des noch nicht erfüllten Teiles ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Darüber hinaus sind Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche jedweder Art, ausgeschlossen.

3.5

Die vom Auftraggeber gelieferten Inhalte für den erteilten Auftrag werden von Flexx Hosting GbR eingearbeitet und ggfl. Nachbearbeitet. Alle weiteren Nacharbeiten werden zu den in §6.1 genannten Konditionen gesondert abgerechnet. Die jährlichen kostenlose Änderungen an den Webseiten, sofern im Vertrag enthalten, werden nach Verbrauch des jeweiligen Volumens zu den in §6.1 genannten Konditionen abgerechnet. Nicht verbrauchte Volumen verfallen zum 31.12. des jeweiligen Jahres

3.6

Die jährlichen kostenlose Änderungen an den Webseiten, sofern im Vertrag enthalten, werden nach Verbrauch des jeweiligen Volumens zu den in §6.1 genannten Konditionen abgerechnet. Nicht verbrauchte Volumen verfallen zum 31.12. des jeweiligen Jahres.

3.7

Nutzer eines CMS-Systems bekommen eine kostenlose Schulung zur Verwendung des jeweiligen Systems. Diese Schulung kann auch telefonisch erfolgen.

§ 4. Verbindlichkeit einer Bestellung

4.1

Für einen per E-Mail vom Auftraggeber erteilten Auftrag an Flexx Hosting GbR werden dem Auftraggeber spätestens fünf Werktage nach Auftragsingang eine Bestätigung des Auftrags per E-Mail, Post oder Fax zugesandt. Diese ist vom Auftraggeber ausgefüllt, per Post oder FAX an Flexx Hosting GbR zurückzusenden. Mit Zusendung der schriftlichen Auftragsbestätigung durch den Auftraggeber wird die Bestellung verbindlich. Das Bedeutet, für unsere Dienstleistungen ist der vereinbarte Preis nach den jeweiligen Fälligkeiten zu entrichten.

§ 5. Urheberrecht und Nutzungsrechte

5.1

Alle an Flexx Hosting GbR erteilten Aufträge stellen einen Urheberwerkvertrag dar und umfassen nur die Einräumung von Nutzungsrechten an den Werkleistungen.

5.2

Der Auftraggeber ist verpflichtet das für Grafik-, und Design-Aufträge, von ihm bereitgestelltes Material auf bestehende Urheber-, und Copyrightrechte zu überprüfen und eventuell notwendige Genehmigungen zur Verwendung hierfür selbst einzuholen.

5.3

Etwaige Ansprüche wegen Urheberrechts-, und Copyright - Verletzungen, bei den vom Auftraggeber zugesandten Bildern, Texten-, und anderen Materialien gehen allein zu Lasten des Auftraggebers. Die Verantwortung für veröffentlichte Inhalte oder sonstige Veröffentlichungen trägt ebenfalls allein der Auftraggeber.

5.4

Der Auftraggeber stellt Flexx Hosting GbR von allen Ansprüchen frei, die Dritte gegen Flexx Hosting GbR stellen. Wenn der Auftraggeber nach dem Vertrag die alleinige Verantwortung und Haftung trägt und seine Pflichten aus diesem Vertrag verletzt, so auch die Kosten einer etwaigen Rechtsverfolgung. Dies insbesondere wenn der Kunde das gelieferte Produkt verändert oder in ein System integriert dass hieraus Verletzungen von Schutzrechten resultieren.

5.5

Aus Vorschlägen des Auftraggebers oder seiner Beauftragten kann keinerlei Miturheberrecht abgeleitet werden.

5.6

Alle von uns oder in unserem Auftrag erstellten Grafiken, Programmierarbeiten, Scripte, Flash, Ton oder anderen Multimediale-Objekte etc. unterliegen dem Urheberrechtsgesetz. Die Bestimmungen des UrhG gelten zwischen den Vertragsparteien auch dann weiter, wenn die erforderlichen Voraussetzungen zum Schutz im Einzelfall nicht gegeben sind. Damit stehen Flexx Hosting GbR oder dem im Auftrag von Flexx Hosting GbR tätig gewordene Grafiker-, und/oder Programmierer in jedem Fall die urheberrechtlichen Ansprüche aus §§ 97ff.UrhG zu.

5.7

Flexx Hosting GbR oder der im Auftrag von Flexx Hosting GbR tätig gewordene Grafiker-, und/oder Programmierer, überträgt dem Auftraggeber die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Nutzungsrechte. Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird jeweils nur ein einfaches Nutzungsrecht übertragen. Eine Übertragung der Nutzungsrechte durch den Auftraggeber an Dritte bedarf unbedingt der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Flexx Hosting GbR.

5.8

Die Nutzungsrechte gehen erst nach vollständiger Zahlung der Vergütung durch den Auftraggeber auf diesen über.

5.9

Flexx Hosting GbR hat das Recht bei Veröffentlichung des Produkts, auf den Seiten der Website, in Presseberichten o.ä. als Urheber genannt zu werden und eine Verlinkung auf die eigene Seite zu platzieren. Bei Verletzung des Rechts auf Namensnennung ist Flexx Hosting GbR zum Schadensersatz in branchenüblicher Höhe berechtigt. Es liegt allein im Ermessen von Flexx Hosting GbR, stillschweigend auf dieses Recht und entsprechende Schadenersatzansprüche zu verzichten.

5.10

Flexx Hosting GbR erstellt für jeden Auftrag ein individuelles, neues Design. Wobei es in der Natur der Sache liegt, dass typische Gestaltungsstile wie Fonts oder einzelne grafische Elemente und auch Programmierarbeiten, zwangsläufig immer wieder in modifizierter Form Verwendung finden. Der Auftraggeber kann also, auch nach Erwerb eines Nutzungsrechts an einer von Flexx Hosting GbR oder von einem für Flexx Hosting GbR tätigen Grafiker-, und/oder Programmierer erstellten Werk keine Exklusivrechte erwerben. Mit Ausnahme, wenn dies ausdrücklich im Vertrag vereinbart wurde und die schriftliche Zustimmung aller Urheber des verwendeten Materials vorliegt.

5.11

Im Allgemeinen werden jedoch von Flexx Hosting GbR Stilelemente und Grafiken verwendet die aus lizenzfreien Grafiksammlungen bekannter Bildagenturen und Verlagen stammen. Die die jeweiligen urheberrechtlichen Besonderheiten, so sie zum Gegenstand werden, weißt Flexx Hosting GbR im Impressum hin.

5.12

Die Meta-Angaben zum Designer sowie die Scriptkommentare dürfen nicht verändert, modifiziert oder entfernt werden.

5.13

Flexx Hosting GbR hat auf die Vergabe von Domains keinen Einfluss und übernimmt keine Gewähr, dass die vom Kunden beantragte Domain zugeteilt werden kann und diese frei von Rechten Dritter ist. Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Von Ersatzansprüchen Dritter, sowie allen Aufwendungen, die auf unzulässige Verwendung einer Domain durch den Kunden beruhen, stellt der Kunde Flexx Hosting GbR frei.

§ 6. Vergütung und Fälligkeit

6.1

Die Vergütung für die erbrachten Leistungen sowie die Einräumung der Nutzungsrechte erfolgt auf der Grundlage des jeweiligen Vertrages mit Flexx Hosting GbR.

Wurden keine Vereinbarungen getroffen, so gelten die folgenden Fälligkeiten:

Bei Auftragserteilung 50 % des Gesamtbetrages.

Nach Projektende bzw. spätestens 12 Wochen nach Auftragserteilung der Restbetrag.

Nachträgliche Wartungs- und Pflegearbeiten werden mit Euro 55,00 netto pro Stunde abgerechnet.

6.2

Soweit nichts anderes vereinbart ist, sind unsere Rechnungen ohne Abzug spätestens 7 Tage nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Auch ohne Mahnung gelangt der Auftraggeber nach 14 Kalendertagen in Verzug.

6.3

Bei Zahlungsverzug kann Flexx Hosting GbR Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank p.a. verlangen. Die Geltendmachung eines nachgewiesenen höheren Schadens bleibt davon ebenso unberührt wie die Berechtigung des Auftraggebers eine niedrigere Belastung nachzuweisen.

6.4

Wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht vertragsgemäß nachkommt, seine Zahlungen einstellt, oder es werden uns andere Umstände bekannt, die die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen, wird die gesamte Restschuld fällig. In diesem Fall sind wir berechtigt Sicherheitsleistungen zu verlangen, unabhängig von der Geltendmachung weiterer Ansprüche.

§ 7. Eigentumsvorbehalt

7.1

Sofern nichts anderes vertraglich fixiert wurde, werden an allen Leistungen nur Nutzungsrechte eingeräumt, nicht jedoch Eigentumsrechte übertragen.

§ 8. Gewährleistung, Mängel

8.1

Flexx Hosting GbR verpflichtet sich, den Auftrag mit größtmöglicher Sorgfalt auszuführen, insbesondere auch überlassene Vorlagen, Unterlagen, Muster, Flyer und digitales Material etc. sorgfältig zu behandeln.

8.2

Flexx Hosting GbR verpflichtet sich bei mangelhafter Leistung zur kostenlosen Nachbesserung nach eigener Wahl. Sofern dies nicht durch mangelhafte Angaben des Auftraggebers verschuldet wurde.

8.3

Bei Fehlschlägen der Nachbesserung kann der Auftraggeber, außer im Fall von grober Fahrlässigkeit, keinen Schadenersatzanspruch geltend machen. Er hat jedoch Anspruch auf eine Herabsetzung des Kaufpreises oder im Fall der Unmöglichkeit und des alleinigen Verschuldens von Flexx Hosting GbR, den Rücktritt vom Kaufvertrag verlangen. Bei einem Rücktritt verliert er jedoch automatisch die Nutzungsrechte an den bisher geleisteten Arbeiten.

8.4

Beanstandungen gleich welcher Art sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Leistung schriftlich bei Flexx Hosting GbR geltend zu machen. Danach gilt die Leistung als mangelfrei angenommen.

§ 9. Haftungsbeschränkungen

9.1

Ausgeschlossen sind alle weitergehenden Ansprüche gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere der Ersatz von Schäden, die nicht an der erbrachten Leistung selbst entstanden sind. Außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

§ 10. Digitale Daten und Datenschutz

10.1

Flexx Hosting GbR ist generell nicht verpflichtet, Dateien oder Layouts digitaler Art an den Auftraggeber herauszugeben oder zu verkaufen. Wünscht der Auftraggeber die Herausgabe von Computerdaten wie HTML, Grafik oder anderer Originaldateien, ist dies im Auftrag gesondert zu vereinbaren und entsprechend zu vergüten. Bei Nichtzustimmung, von für uns tätigen fremden Grafikern und Programmierern wird die Herausgabe abgelehnt.

10.2

Die Weitergabe von Daten, über im Auftrag von Flexx Hosting GbR tätiger Grafiker und Programmierer ist nur mit deren ausdrücklicher Zustimmung möglich. Sofern diese ihre Privatsphäre durch Pseudonym schützen wollen wird dies von Flexx Hosting GbR respektiert.

10.3

Alle personenbezogenen Daten, E-Mail, Rechnungs-, Liefer- und Kundenadresse, sowie Telefon und Fax werden von uns lediglich zur Durchführung eines Auftrages verwendet und für Buchungstechnische- Abläufe gespeichert. Eine weitergehende Nutzung ist ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung ausgeschlossen.

§ 11. Schlussbestimmungen

11.1

Der Auftraggeber ist damit einverstanden, dass seine an Flexx Hosting GbR im Rahmen der Geschäftsbeziehung zugehenden personenbezogenen Daten intern bei Flexx Hosting GbR gespeichert und verarbeitet werden. Flexx Hosting GbR versichert ausdrücklich, dass die Daten nur soweit unbedingt nötig, für interne Zwecke genutzt und nicht an Dritte weitergegeben werden.

11.2

Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort der Sitz von Flexx Hosting GbR (34295 Edermünde).

11.3

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

11.4

Gerichtsstand ist Fritzlar (Hessen).

11.5

Sollten einzelne dieser Bestimmungen nichtig oder unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden nach Möglichkeit durch solche wirksamen Bestimmungen ersetzt, die den angestrebten wirtschaftlichen Zweck weitgehend erreichen.